

Ticketingmitarbeiter:in gesucht (in Teilzeit)

Das Salzburger Marionettentheater

ist eines der traditionsreichsten Puppentheater weltweit. Seit 2016 ist die besonders feine Spielart immaterielles UNESCO Weltkulturerbe. Zum Repertoire gehören einerseits die bekanntesten Opernproduktionen und Märchen, andererseits auch moderne Inszenierungen und Kooperationsveranstaltungen mit anderen Kulturstätten.

Ihr Tätigkeitsbereich

Zur Verstärkung unseres **Kassenteams** suchen wir **ab Anfang/Mitte November eine/n zusätzliche/n Mitarbeiter:in (mind. 20h)**. Neben der Beratung, der Reservierung und des Verkaufs von Karten (persönlich, telefonisch und per E-Mail), erledigen Sie die Tagesabrechnungen und behalten ständig den Überblick über die Buchungslage. Dabei sind Sie im Austausch mit Ihrer Kassakollegin und den zuständigen Kolleg:innen im Büro.

Hauptaufgaben

- Persönliche und telefonische Beratung, Reservierung und Verkauf von Karten (persönlich, telefonisch, per E-Mail)
- Verwaltung von Gruppenbuchungen, Annahme von Führungsanfragen
- Erledigungen der Tagesabrechnungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Anforderungen

- Erfahrung im Ticketing, vorzugsweise mit dem JetTicket System
- Affinität zu Zahlen und Erfahrung im Finanzwesen von Vorteil
- sicherer Umgang mit Rechnungen und Abrechnungen
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch
- selbstständiges, effizientes und kundenorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen
- ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Teamgeist und Flexibilität
- mind. 18-20 Stunden pro Woche verfügbar
- in der veranstaltungsfreien Zeit Arbeitszeiten von Mo-Fr, 9-13 Uhr
- während den Veranstaltungszeiten auch Abend-, Wochenend- und Feiertagsdienste sowie Bereitschaft zu geteilten Diensten (Aufteilung der Dienste in Absprache mit den Kolleg:innen, Jahresbetrieb)
- Interesse an Kunst und Kultur sowie am Theaterbetrieb

Eckdaten

- Zeitraum: verfügbar spätestens ab 15. November 2024
- Vergütung: **1.098 brutto (bei Umfang 20h/Woche)**; Überzahlung möglich je nach branchenspezifischer Qualifikation/Vorerfahrung
- Bewerbungsfrist: **30. September 2024**; Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben ausschließlich in digitaler Form (ein PDF, max. 5 MB). Die Bewerbungsgespräche finden voraussichtlich in KW 41/42 statt; Reisekosten werden nicht übernommen.

Kontakt: Salzburger Marionettentheater GmbH, z.Hd. Frau Barbara Ortner, b.ortner@marionetten.at,
Tel: +43 662 872406